

Garantiebedingungen Herstellergarantien

Für nicht zu gewerblich genutzte Haushaltsgeräte besteht – unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistung – ab Kaufvertrag des Gerätes eine **Vollgarantie** des jeweiligen Herstellers auf die Dauer von **24 Monaten** unter den nachstehenden Bedingungen:

1. Die Garantiefrist beginnt mit dem Verkauf des Gerätes an den Endabnehmer.
2. Die Garantieleistung erfolgt prinzipiell – dem Verhältnismäßigkeitsgrundsatz (§ 932 ABGB) in der Weise, dass mangelhafte Teile unentgeltlich instandgesetzt oder durch einwandfreie Teile ersetzt werden. Die Instandsetzung erfolgt grundsätzlich am Aufstellungsort. Der gänzliche Austausch eines mangelhaften Gerätes erfolgt nur, wenn eine Reparatur unmöglich oder wirtschaftlich nicht vertretbar ist. Bei Forderung einer Garantieleistung ist unbedingt der Kaufbeleg (Rechnung) vorzulegen. Ersetzte Teile gehen in das Eigentum des Herstellers über.
3. Reparatureingriffe von Personen, die nicht durch den Hersteller schriftlich autorisiert sind, sowie wenn Geräte mit Ergänzungs- oder Zubehörteilen versehen oder verwendet werden, die nicht auf die Geräte des Herstellers abgestimmt sind, haben den Verlust des Garantieanspruchs zur Folge.
4. Innerhalb der Garantiefrist von 24 Monaten erbringen die Hersteller Garantieleistungen ausschließlich über ihren Werkskundendienst kostenlos. Wird ein Kunde zum mit ihm vereinbarten Termin nicht vom Werkskundendienst angetroffen oder ist die Reklamation nicht berechtigt, gehen die Kosten des Werkskundendienstes zu Lasten des Kunden.
5. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantiefrist für eingebaute Ersatzteile endet mit der Garantiefrist für das ganze Gerät.
6. Sofern ein Schaden oder Mangel nicht beseitigt werden kann oder nur mit unzumutbarer Verzögerung möglich wäre, wird innerhalb der Garantiefrist das Gerät ersetzt, ausgetauscht bzw. der Minderwert vergütet.
7. Keine garantispflichtigen Mängel sind insbesondere Schäden aufgrund von chemischen oder sonstigen Einwirkungen des Wassers, einer dem Gebrauchszweck zuwiderlaufenden Verwendung oder Aufstellung des Gerätes, einer der Bedienungsanleitung missachtenden Handhabung oder mechanische Beschädigungen. Die Garantie erstreckt sich ferner nicht auf Kunststoff- und Glasteile (mechanische Einwirkung), Glüh- und Kontrolllampen, fehlerhafte Aufstellung oder Installation.
8. Schadenersatzansprüche – auch hinsichtlich Folgeschäden – innerhalb und außerhalb des Gerätes sind – soweit sie nicht auf Vorsatz beruhen oder eine Haftung zwingend gesetzlich angeordnet ist – ausgeschlossen.
9. Transportschäden müssen binnen 8 Tagen beim Werkskundendienst des Herstellers gemeldet werden. Spätere Reklamationen können nicht anerkannt werden.

Tipps für den Schadensfall

Beachten Sie bitte die jeweilige Bedienungsanleitung, bevor Sie einen Werkskundendienst anfordern. Die Telefonnummern der jeweiligen Hersteller finden Sie auch auf unserer Website **www.ebmh.at/Marken**. Unternehmen Sie selbst keine Reparatur, sondern wenden Sie sich bitte an uns bzw. direkt an den jeweiligen Werkskundendienst. Machen Sie im Reklamationsfall bitte möglichst genaue Angaben zur Fehlererscheinung und nennen Sie das Kaufdatum, die genaue Typen- und Modellbezeichnung Ihres Gerätes sowie die Serien- und Artikelnummer. Geben Sie bitte neben Ihrer genauen Adresse auch Ihre Telefonnummer für eventuelle Rückfragen bekannt.

Verlängern Sie Ihre Garantie kostengünstig auf 48 Monate!

Bei EBM Hausgeräte können Sie Ihre Vollgarantie beim Kauf oder innerhalb von 7 Tagen nach Kauf Ihres Gerätes für nur EUR 25,00 pro Jahr auf 48 Monate verlängern. Wenden Sie sich bitte an Ihren Verkaufsberater!

EBM Hausgeräte GmbH, Johnstraße 2-8, 1150 Wien - Der Spezialist für Haushalts-Großgeräte!

Handelsgericht Wien
FN60247z

1150 Wien
Johnstraße 2-8
T : (01) 982 93 81
F: (01) 982 93 81 14
verkauf@ebmh.at

Erste Bank BLZ 20111
Konto: 06822673

1170 Wien
Ottakringer Straße 82
T : (01) 481 71 48
F: (01) 481 71 48 15
verkauf@ebmh.at

BIC (SWIFT): GIBAATWWXXX
IBAN: AT 10 2011 1000 0682 2673

2514 Traiskirchen
Oskar Helmer Straße 3
T : (02252) 890 374
F: (02252) 890 374 15
verkauf@ebmh.at

UID: ATU14757002
www.ebmh.at